

## 平成28年度 苦情受付・解決状況報告総括表

### ●苦情解決件数等

区分		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計
申込受付件数		0	0	1	0	1
内訳	受付担当者	0	0	1	0	1
	第三者委員	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0
協議会開催件数		0	0	0	0	0
解決件数		0	0	1	0	1

### ●上記苦情の内容(重複あり)

苦情内容	件数
1. サービスの質や量(食事内容、サービス提供に関する不満など)	0
2. 利用者間の人間関係など	1
3. 職員の反応(態度言葉づかいが悪いなど)	0
4. 被害・損害(預り金、所有物の紛失など)	0
5. 権利侵害(虐待、プライバシー侵害など)	0
6. 生活環境(設備など)	0
7. 病気・怪我・医療面	0
その他(上記以外のもの)	0
合計	0